



Univerza v Mariboru

Fakulteta za naravoslovje
in matematiko

UČNI NAČRT PREDMETA / COURSE SYLLABUS

Predmet: Pedagoška komunikacija

Course title: Communication in Education

Študijski program in stopnja

Study programme and level

**Študijska
smer**

Study field

Letnik

Academic year

Semester

Semester

Izobraževalna matematika – 2. Stopnja enopredmetna

/

1

Zimski/
Winter

Educational Mathematics – 2nd Cycle single major

/

Vrsta predmeta / Course type

Didaktični izbirni/didactic elective

Univerzitetna koda predmeta / University course code:

Predavanja

Lectures

15

Seminar

Seminar

15

Vaje

Tutorial

15

Lab. vaje

**Laboratory
work**

Terenske vaje

Field work

Samost. delo

Individ. work

45

ECTS

3

Nosilec predmeta / Lecturer:

Mateja Ploj Virtič, Boris Aberšek

Jeziki /

Languages:

Predavanja / Lectures:

Vaje / Tutorial:

slovenski / slovene

slovenski / slovene

Pogoji za vključitev v delo oz. za opravljanje študijskih obveznosti:

Ni posebnih pogojev.

Prerequisites:

No special prerequisites.

Vsebina:

Predavanja:

- **Komunikacija v izobraževanju**
 - Udeleženci komunikacije
 - Elementi komunikacijskega procesa
 - Osnovne življenjske naravnosti in komunikacijski položaji
 - Dinamika skupinske komunikacije
- **Upravljanje konfliktov v šoli**
 - Ego stanja
 - Načini komunikacije skozi različna ego stanja

Content (Syllabus outline):

Lectures:

- **Communication in education**
 - Participants of communication
 - The elements of the communication process
 - Basic life orientation and communication positions
 - The dynamics of group communication
- **Conflict management at school**

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Strategija upravljanja konfliktov s pomočjo ego stanj ▪ Upravljanje konfliktov v šoli ○ Retorika ▪ Zgodovina retorike ▪ Razporeditev vsebin za povečanje prepričljivosti ▪ Sredstva prepričevanja: etos, patos in logos ▪ Uporaba registrov za povečanje prepričljivosti govora <p><u>Seminar:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Nastopi in njihove analize; • seminarski referati s področja retorike. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ego states ▪ Methods of communication using different ego states ▪ The strategy of conflict management using ego states ▪ conflict management in school <ul style="list-style-type: none"> ○ Rhetoric ▪ History of rhetoric ▪ Distribution of content to increase the persuasiveness ▪ The means of persuasion: ethos, pathos and logos ▪ Using the registry to increase the persuasiveness of speech <p><u>Tutorials and seminar:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Performance and guided observation and analyses; ▪ Seminar works from area of rhetoric.
---	---

Temeljna literatura in viri / Readings:

<ul style="list-style-type: none"> • PLOJ VIRTIČ, Mateja. <i>Pedagoška komunikacija : skripta</i>. Maribor: Fakulteta za naravoslovje in matematiko, 2015. 87 str. • Aberšek, B.(2005), <i>Tehnologija sporazumevanja</i>, Fakulteta za strojništvo, Maribor. • Ule M.(2005): <i>Psihologija komuniciranja</i>. Ljubljana. • Kunst Gnamuš O. (1992): <i>Sporazumevanje in spoznavanje jezika</i>. Ljubljana. • Kavčič B. (2004): <i>Osnove poslovnega komuniciranja</i>. Ljubljana. • Blažič M. (2002): <i>Razsežnosti komunikacije</i>, Novo mesto, 2002. • Thompson, P. <i>Persuading Aristotle</i>, Kogan Page Limited, 1999 • Fabiani, Petra Atteya: <i>Vzgojni ukrepi in restitucija</i>. Šolski razgledi. Letnik LXV, št. 15, Ljubljana, 2014 • Harris, Thomas A.: <i>Jaz sem v redu – ti si v redu</i>. Karantanija, 2007 • Humar, Ines: <i>Vrstniška mediacija kot način reševanja konfliktov v osnovni šoli</i>. Diplomsko delo, mentor: Robi Kroflič, Ljubljana, 2011 (dostopno na: http://www.pedagogika-andragogika.com/files/diplome/2011/2011-Humar-Ines.pdf) • Iršič, Marko: <i>Umetnost obvladovanja konfliktov</i>. Zavod RAKMO, Ljubljana, 2004 • Zidar Gale, Tatjana: <i>Retorika, veščina prepričevanja</i>. Planet, Ljubljana, 2007

Cilji in kompetence:

<ul style="list-style-type: none"> • <i>Kompetenca sporazumevanja</i>: uporaba strategij, metod in oblike komuniciranja v skupini - udeležence usposobiti za uspešno, samozavestno, spretno in pravilno komuniciranje s skupino in posameznikom
--

Objectives and competences:

<ul style="list-style-type: none"> • <i>Communication competences</i>: application of strategies, methods and concepts of communication in team - to develop skills for successful communication with the group and single person;

- kritično mišljenje;
- uporaba metodologije načrtovanja makro in mikroizvedbe predstavitve.

- critical thinking;
- using the methodology for planning macro and micro presentation.

Predvideni študijski rezultati:

- **Znanje in razumevanje:**
Poznavanje splošnih napotkov in pravil za izbiro ustreznih oblik komunikacije v skupini;
 - razumevanje sovisnosti različnih načinov komuniciranja in motiviranja;
 - reševanje praktičnih problemov povezanih s komunikacijo v skupini in med posamezniki;
 - z uporabo strategij komuniciranja upravljanje konfliktov v šoli;
 - uporaba sredstev prepričevanja pri govorih.
- Prenosljive/ključne spretnosti in drugi atributi:**
- Kombinirana uporaba znanj načrtovanja, izvajanja in vrednotenja določene situacije;
 - poglobljanje znanja metod za kreativno delo in kritičen razvoj novih pristopov;
 - kritično mišljenje.

Intended learning outcomes:

- Knowledge and understanding:**
- Knowledge of general instructions and rules for planning and selecting appropriate way of communication in team;
 - understanding of relationships between different way of communication and motivation;
 - efficient solutions of practical problems connected with communication in team/ single person;
 - conflict management at school, using communication strategies;
 - using the persuasion in speeches.
- Transferable/Key Skills and other attributes:**
- Combined use different skills for planning, executing and (self)evaluation of concrete situation;
 - knowledge's of methods for creative work and critical generation new ideas;
 - critical thinking.

Metode poučevanja in učenja:

- frontalna predavanja,
- delo v majhnih skupinah,
- primeri dobrih praks,
- vodeno opazovanje;
- samostojno načrtovanje nastopa.

Learning and teaching methods:

- frontal lectures,
- work in a small groups,
- examples of good practice,
- guided observation,
- autonomous planning of presentation.

Delež (v %) /

Načini ocenjevanja:

Weight (in %)

Assessment:

• pisni izpit;		• written exam;
• domače naloge;	40 %	• home work;
• seminarska naloga;	20 %	• seminar work;
• prisotnost na predavanjih in seminarjih;	20 %	• presence at lectures and seminar works;
• opravljenih min. 20 ur razpršene prakse	Opravil/passed	• min. 20 hours of dispersed practice

Reference nosilca / Lecturer's references:

1. ŠORGO, Andrej, DOJER, Brina, GOLOB, Nika, REPNIK, Robert, REPOLUSK, Samo, PESEK, Igor, PLOJ VIRTič, Mateja, ŠPERNJAK, Andreja, ŠPUR, Natalija. Opinions about STEM content and classroom experiences as

predictors of upper secondary school students' career aspirations to become researchers or teachers. *Journal of research in science teaching*, ISSN 0022-4308, 2018, str. 1-21, ilustr., doi: doi.org/10.1002/tea.21462. [COBISS.SI-ID 23839240]

2. PLOJ VIRTič, Mateja. *Pedagoška komunikacija : skripta*. Maribor: Fakulteta za naravoslovje in matematiko, 2015. 87 str., ilustr. [COBISS.SI-ID [21909768](#)]

3. PLOJ VIRTič, Mateja, ŠORGO, Andrej. Can we expect to recruit future engineers among students who have never repaired a toy?. *Eurasia journal of mathematics, science and technology education*, ISSN 1305-8223, 2016, vol. 12, iss. 2, str. 249-266. <http://ejmste.com/ms.aspx?kimlik=10.12973/eurasia.2016.1201a>, doi: 10.12973/eurasia.2016.1201a. [COBISS.SI-ID 21789192]

4. ABERŠEK, Boris, PLOJ VIRTič, Mateja, DOLENC, Kosta. Mathematical modeling of the school system. *Journal of Technology and Information Education*, ISSN 1803-6805, 2013, roč. 5, č. 2, str. 4-8. http://jtie.upol.cz/13_2.htm. [COBISS.SI-ID 20165128]

5. DOLENC, Kosta, PLOJ VIRTič, Mateja, ABERŠEK, Boris. Didactic concepts for e-learning. *Journal of Technology and Information Education*, ISSN 1803-6805, 2013, roč. 5, č. 2, str. 36-39. http://jtie.upol.cz/13_2.htm. [COBISS.SI-ID 20165384]

6. PLOJ VIRTič, Mateja, ABERŠEK, Boris, DOLENC, Kosta. The role of education in developing creativity. *Journal of Technology and Information Education*, ISSN 1803-6805, 2013, roč. 5, č. 2, str. 134-139. http://jtie.upol.cz/13_2.htm. [COBISS.SI-ID 20165640]

7. PLOJ VIRTič, Mateja, REPNIK, Robert. Improving quality of the educational process by raising teachers' communication skills. V: LAMANAUSKAS, Vincetas (ur.). *Philosophy of mind and cognitive modelling in education - 2012*, (Problems of education in the 21st century, ISSN 1822-7864, vol. 46). Siauliai: Scientific Methodological Center Scientia Educologica, 2012, str. 109-115. [COBISS.SI-ID [19493128](#)]