



Univerza v Mariboru

Fakulteta za naravoslovje
in matematiko

UČNI NAČRT PREDMETA / COURSE SYLLABUS

Predmet: Pedagoška komunikacija

Course title: Communication in Education

Študijski program in stopnja
Study programme and level

Študijska smer
Study field

Letnik
Academic year

Semester
Semester

Izobraževalna tehnika – 2. Stopnja dvopredmetna	/	1	Zimski/ Winter
Izobraževalna tehnika – 2. Stopnja enopredmetna			
Izobraževalna fizika - 2. Stopnja dvopredmetna			
Izobraževalno računalništvo - 2. Stopnja dvopredmetna			
Izobraževalna biologija - 2. Stopnja dvopredmetna			
Izobraževalna matematika - 2. Stopnja dvopredmetna			
Izobraževalna matematika – 2. Stopnja enopredmetna			
Educational Design – 2 nd Cycle two stream	/	1	Zimski/ Winter
Educational Design – 2 nd Cycle single major			
Educational Physics – 2 nd Cycle two stream			
Educational Computer Science – 2 nd Cycle two stream			
Educational Biology – 2 nd Cycle two stream			
Educational Mathematics – 2 nd Cycle two stream			
Educational Mathematics – 2 nd Cycle single major			

Vrsta predmeta / Course type

Didaktični izbirni/didactic elective

Univerzitetna koda predmeta / University course code:

Predavanja Lectures	Seminar Seminar	Vaje Tutorial	Lab. vaje Laboratory work	Terenske vaje Field work	Samost. delo Individ. work	ECTS
15	15	15			45	3

Nosilec predmeta / Lecturer:

Mateja Ploj Virtič, Boris Aberšek

Jeziki / Predavanja / Lectures: slovenski / slovene

Languages: Vaje / Tutorial: slovenski / slovene

Pogoji za vključitev v delo oz. za opravljanje študijskih obveznosti:

Prerequisites:

Ni posebnih pogojev.

No special prerequisites.

Vsebina:

Predavanja:

- **Komunikacija v izobraževanju**
 - Udeleženci komunikacije
 - Elementi komunikacijskega procesa
 - Osnovne življenjske naravnosti in komunikacijski položaji
 - Dinamika skupinske komunikacije
 - **Upravljanje konfliktov v šoli**
 - Ego stanja
 - Načini komunikacije skozi različna ego stanja
 - Strategija upravljanja konfliktov s pomočjo ego stanj
 - Upravljanje konfliktov v šoli
- **Retorika**
 - Zgodovina retorike
 - Razporeditev vsebin za povečanje prepričljivosti
 - Sredstva prepričevanja: ethos, patos in logos
 - Uporaba registrov za povečanje prepričljivosti govora

Seminar:

- Nastopi in njihove analize;
- seminarski referati s področja retorike.

Content (Syllabus outline):

Lectures:

- **Communication in education**
 - Participants of communication
 - The elements of the communication process
 - Basic life orientation and communication positions
 - The dynamics of group communication
 - **Conflict management at school**
- Ego states
- Methods of communication using different ego states
- The strategy of conflict management using ego states
- conflict management in school
 - **Rhetoric**
- History of rhetoric
- Distribution of content to increase the persuasiveness
- The means of persuasion: ethos, pathos and logos
- Using the registry to increase the persuasiveness of speech

Tutorials and seminar:

- Performance and guided observation and analyses;
- Seminar works from area of rhetoric.

Temeljni literatura in viri / Readings:

- Aberšek, B.(2005), *Tehnologija sporazumevanja*, Fakulteta za strojništvo, Maribor.
- Ule M.(2005): *Psihologija komuniciranja*. Ljubljana.
- Kunst Gnamuš O. (1992): *Sporazumevanje in spoznavanje jezika*. Ljubljana.
- Kavčič B. (2004): *Osnove poslovnega komuniciranja*. Ljubljana.
- Blažič M. (2002): *Razsežnosti komunikacije*, Novo mesto, 2002.
- Thompson, P. *Persuading Aristotle*, Kogan Page Limited, 1999
- Fabiani, Petra Atteya: *Vzgojni ukrepi in restitucija*. Šolski razgledi. Letnik LXV, št. 15, Ljubljana, 2014
- Harris, Thomas A.: *Jaz sem v redu – ti si v redu*. Karantanija, 2007

- Humar, Ines: Vrstniška mediacija kot način reševanja konfliktov v osnovni šoli. Diplomsko delo, mentor: Robi Kroflič, Ljubljana, 2011 (dostopno na: <http://www.pedagogika-andragogika.com/files/diplome/2011/2011-Humar-Ines.pdf>)
- Iršič, Marko: Umetnost obvladovanja konfliktov. Zavod RAKMO, Ljubljana, 2004
- Zidar Gale, Tatjana: Retorika, veščina prepričevanja. Planet, Ljubljana, 2007

Cilji in kompetence:

- *Kompetenca sporazumevanja*: uporaba strategij, metod in oblike komuniciranja v skupini - udeležence usposobiti za uspešno, samozavestno, spretno in pravilno komuniciranje s skupino in posameznikom
- kritično mišljenje;
- uporaba metodologije načrtovanja makro in mikroizvedbe predstavitve.

Objectives and competences:

- *Communication competences*: application of strategies, methods and concepts of communication in team - to develop skills for successful communication with the group and single person;
- critical thinking;
- using the methodology for planning macro and micro presentation.

Predvideni študijski rezultati:

- **Znanje in razumevanje:**
Poznavanje splošnih napotkov in pravil za izbiro ustreznih oblik komunikacije v skupini;
- razumevanje sovisnosti različnih načinov komuniciranja in motiviranja;
- reševanje praktičnih problemov povezanih s komunikacijo v skupini in med posamezniki;
- z uporabo strategij komuniciranja upravljanje konfliktov v šoli;
- uporaba sredstev prepričevanja pri govorih.

Prenesljive/ključne spretnosti in drugi atributi:

- Kombinirana uporaba znanj načrtovanja, izvajanja in vrednotenja določene situacije;
- poglobljanje znanja metod za kreativno delo in kritičen razvoj novih pristopov;
- kritično mišljenje.

Intended learning outcomes:

Knowledge and understanding:

- Knowledge of general instructions and rules for planning and selecting appropriate way of communication in team;
- understanding of relationships between different way of communication and motivation;
- efficient solutions of practical problems connected with communication in team/ single person;
- conflict management at school, using communication strategies;
- using the persuasion in speeches.

Transferable/Key Skills and other attributes:

- Combined use different skills for planning, executing and (self)evaluation of concrete situation;
- knowledge's of methods for creative work and critical generation new ideas;
- critical thinking.

Metode poučevanja in učenja:

- frontalna predavanja,
- delo v majhnih skupinah,
- primeri dobrih praks,
- vodeno opazovanje;
- samostojno načrtovanje nastopa.

Learning and teaching methods:

- frontal lectures,
- work in a small groups,
- examples of good practice,
- guided observation,
- autonomous planning of presentation.

Načini ocenjevanja:	Delež (v %) / Weight (in %)	Assessment:
<ul style="list-style-type: none"> • pisni izpit; • domače naloge; • seminarska naloga; • prisotnost na predavanjih in seminarjih. 	<p>40 %</p> <p>20 %</p> <p>20 %</p> <p>20 %</p>	<ul style="list-style-type: none"> • written exam; • home work; • seminar work; • presence at lectures and seminar works.

Reference nosilca / Lecturer's references:

1. ŠORGO, Andrej, DOJER, Brina, GOLOB, Nika, REPNIK, Robert, REPOLUSK, Samo, PESEK, Igor, PLOJ VIRTič, Mateja, ŠPERNJAK, Andreja, ŠPUR, Natalija. Opinions about STEM content and classroom experiences as predictors of upper secondary school students' career aspirations to become researchers or teachers. Journal of research in science teaching, ISSN 0022-4308, 2018, str. 1-21, ilustr., doi: doi.org/10.1002/tea.21462. [COBISS.SI-ID 23839240]
2. PLOJ VIRTič, Mateja, ŠORGO, Andrej. Can we expect to recruit future engineers among students who have never repaired a toy?. Eurasia journal of mathematics, science and technology education, ISSN 1305-8223, 2016, vol. 12, iss. 2, str. 249-266. <http://ejmste.com/ms.aspx?kimlik=10.12973/eurasia.2016.1201a>, doi: 10.12973/eurasia.2016.1201a. [COBISS.SI-ID 21789192]
3. ABERŠEK, Boris, PLOJ VIRTič, Mateja, DOLENC, Kosta. Mathematical modeling of the school system. Journal of Technology and Information Education, ISSN 1803-6805, 2013, roč. 5, č. 2, str. 4-8. http://jtie.upol.cz/13_2.htm. [COBISS.SI-ID 20165128]
4. DOLENC, Kosta, PLOJ VIRTič, Mateja, ABERŠEK, Boris. Didactic concepts for e-learning. Journal of Technology and Information Education, ISSN 1803-6805, 2013, roč. 5, č. 2, str. 36-39. http://jtie.upol.cz/13_2.htm. [COBISS.SI-ID 20165384]
5. PLOJ VIRTič, Mateja, ABERŠEK, Boris, DOLENC, Kosta. The role of education in developing creativity. Journal of Technology and Information Education, ISSN 1803-6805, 2013, roč. 5, č. 2, str. 134-139. http://jtie.upol.cz/13_2.htm. [COBISS.SI-ID 20165640]