



Univerza v Mariboru

Fakulteta za naravoslovje  
in matematiko

## UČNI NAČRT PREDMETA / COURSE SYLLABUS

**Predmet:** Pedagoška komunikacija  
**Course title:** Communication in education

Študijski program in stopnja Study programme and level	Študijska smer Study field	Letnik Academic year	Semester Semester
Izobraževalna tehnika – 2. Stopnja dvopredmetna Izobraževalna tehnika – 2. Stopnja enopredmetna Izobraževalna fizika - 2. Stopnja dvopredmetna Izobraževalno računalništvo - 2. Stopnja dvopredmetna Izobraževalna biologija - 2. Stopnja dvopredmetna Izobraževalna matematika - 2. Stopnja dvopredmetna Izobraževalna matematika – 2. Stopnja enopredmetna	/	1	Zimski/ Winter
Educational Design – 2. Cycle two stream Educational Design – 2. Cycle single major Educational Physics - 2. Cycle two stream Educational Computer Science – 2. Cycle two stream Educational Biology - 2. Cycle two stream Educational Mathematics – 2. Cycle two stream Educational Mathematics – 2. Cycle single major	/		

**Vrsta predmeta / Course type**

Didaktični izbirni/didactic elective

**Univerzitetna koda predmeta / University course code:**

Predavanja Lectures	Seminar Seminar	Vaje Tutorial	Lab. vaje Laboratory work	Terenske vaje Field work	Samost. delo Individ. work	ECTS
15	15	15			45	3

**Nosilec predmeta / Lecturer:**

Mateja Ploj Virtič, Boris Aberšek

**Jeziki / Predavanja / Lectures:** slovenski / slovene

**Languages: Vaje / Tutorial:** slovenski / slovene

**Pogoji za vključitev v delo oz. za opravljanje študijskih obveznosti:**

Ni posebnih pogojev.

**Prerequisites:**

No special prerequisites.

**Vsebina:**Predavanja:

- **Komunikacija v izobraževanju**
  - Udeleženci komunikacije
  - Elementi komunikacijskega procesa
  - Osnovne življenjske naravnosti in komunikacijski položaji
  - Dinamika skupinske komunikacije
    - **Upravljanje konfliktov v šoli**
  - Ego stanja
  - Načini komunikacije skozi različna ego stanja
  - Strategija upravljanja konfliktov s pomočjo ego stanj
  - Upravljanje konfliktov v šoli
- **Retorika**
  - Zgodovina retorike
  - Razporeditev vsebin za povečanje prepričljivosti
  - Sredstva prepričevanja: etos, patos in logos
  - Uporaba registrov za povečanje prepričljivosti govora

Seminar:

- Nastopi in njihove analize;
- seminarski referati s področja retorike.

**Content (Syllabus outline):**Lectures:

- **Communication in education**
  - Participants of communication
  - The elements of the communication process
  - Basic life orientation and communication positions
    - The dynamics of group communication
  - **Conflict management at school**
  - Ego states
  - Methods of communication using different ego states
  - The strategy of conflict management using ego states
  - conflict management in school
    - **Rhetoric**
  - History of rhetoric
  - Distribution of content to increase the persuasiveness
  - The means of persuasion: ethos, pathos and logos
  - Using the registry to increase the persuasiveness of speech

Tutorials and seminar:

- Performance and guided observation and analyses;
- Seminar works from area of rhetoric.

**Temeljni literatura in viri / Readings:**

- Aberšek, B.(2005), *Tehnologija sporazumevanja*, Fakulteta za strojništvo, Maribor.
- Ule M.(2005): *Psihologija komuniciranja*. Ljubljana.
- Kunst Gnamuš O. (1992): *Sporazumevanje in spoznavanje jezika*. Ljubljana.
- Kavčič B. (2004): *Osnove poslovnega komuniciranja*. Ljubljana.
- Blažič M. (2002): *Razsežnosti komunikacije*, Novo mesto, 2002.
- Thompson, P. *Persuading Aristotle*, Kogan Page Limited, 1999
- Fabiani, Petra Atteya: *Vzgojni ukrepi in restitucija*. Šolski razgledi. Letnik LXV, št. 15, Ljubljana, 2014
- Harris, Thomas A.: *Jaz sem v redu – ti si v redu*. Karantanija, 2007
- Humar, Ines: *Vrstniška mediacija kot način reševanja konfliktov v osnovni šoli*. Diplomsko delo, mentor: Robi Kroflič, Ljubljana, 2011 (dostopno na: <http://www.pedagogika->

[andragogika.com/files/diplome/2011/2011-Humar-lnes.pdf](http://andragogika.com/files/diplome/2011/2011-Humar-lnes.pdf)

- Iršič, Marko: Umetnost obvladovanja konfliktov. Zavod RAKMO, Ljubljana, 2004
- Zidar Gale, Tatjana: Retorika, veščina prepričevanja. Planet, Ljubljana, 2007

#### Cilji in kompetence:

- *Kompetenca sporazumevanja*: uporaba strategij, metod in oblike komuniciranja v skupini - udeležence usposobiti za uspešno, samozavestno, spretno in pravilno komuniciranje s skupino in posameznikom
- kritično mišljenje;
- uporaba metodologije načrtovanja makro in mikroizvedbe predstavitve.

#### Objectives and competences:

- *Communication competences*: application of strategies, methods and concepts of communication in team - to develop skills for successful communication with the group and single person;
- critical thinking;
- using the methodology for planning macro and micro presentation.

#### Predvideni študijski rezultati:

- **Znanje in razumevanje:**  
Poznavanje splošnih napotkov in pravil za izbiro ustreznih oblik komunikacije v skupini;
- razumevanje sovisnosti različnih načinov komuniciranja in motiviranja;
- reševanje praktičnih problemov povezanih s komunikacijo v skupini in med posamezniki;
- z uporabo strategij komuniciranja upravljanje konfliktov v šoli;
- uporaba sredstev prepričevanja pri govorih.

#### Prenesljive/ključne spretnosti in drugi atributi:

- Kombinirana uporaba znanj načrtovanja, izvajanja in vrednotenja določene situacije;
- poglobljanje znanja metod za kreativno delo in kritičen razvoj novih pristopov;
- kritično mišljenje.

#### Intended learning outcomes:

##### Knowledge and understanding:

- Knowledge of general instructions and rules for planning and selecting appropriate way of communication in team;
- understanding of relationships between different way of communication and motivation;
- efficient solutions of practical problems connected with communication in team/single person;
- conflict management at school, using communication strategies;
- using the persuasion in speeches.

##### Transferable/Key Skills and other attributes:

- Combined use different skills for planning, executing and (self)evaluation of concrete situation;
- knowledge's of methods for creative work and critical generation new ideas;
- critical thinking.

#### Metode poučevanja in učenja:

- frontalna predavanja,
- delo v majhnih skupinah,
- primeri dobrih praks,
- vodeno opazovanje;
- samostojno načrtovanje nastopa.

#### Learning and teaching methods:

- frontal lectures,
- work in a small groups,
- examples of good practice,
- guided observation,
- autonomous planning of presentation.

Delež (v %) /

Načini ocenjevanja:

Weight (in %)

Assessment:

<ul style="list-style-type: none"> <li>• pisni izpit;</li> <li>• domače naloge;</li> <li>• seminarska naloga;</li> <li>• prisotnost na predavanjih in seminarjih.</li> </ul>	<p><b>40 %</b></p> <p><b>20 %</b></p> <p><b>20 %</b></p> <p><b>20 %</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• written exam;</li> <li>• home work;</li> <li>• seminar work;</li> <li>• presence at lectures and seminar works.</li> </ul>
--	---	---

**Reference nosilca / Lecturer's references:**

<ul style="list-style-type: none"> <li>• PLOJ VIRTič, Mateja, REPNIK, Robert. Improving quality of the educational process by raising teachers' communication skills. V: LAMANAUSKAS, Vincentas (ur.). <i>Philosophy of mind and cognitive modelling in education - 2012</i>, (Problems of education in the 21st century, ISSN 1822-7864, vol. 46). Siauliai: Scientific Methodological Center Scientia Educologica, 2012, str. 109-115. [COBISS.SI-ID <a href="#">19493128</a>]</li> <li>• PŠUNDER, Mateja, PLOJ VIRTič, Mateja. <i>The problem of cyberbullying among youth : what can we do? = Problem cyberbullinga među mladima : što možemo učiniti? : lecture at The international scientific conference 13th Mate Demarin Days, Education for development, Juraj Dobrila University of Pula, Department of educational sciences, Pula, Croatia, 12 April 2013</i>. 2013. [COBISS.SI-ID <a href="#">20208392</a>] Kordigel Aberšek, Metka. <i>Didaktika mladinske književnosti</i>. 1. izd. Ljubljana: Zavod Republike Slovenije za šolstvo, 2008. 436 str., ilustr. ISBN 978-961-234-649-2.</li> <li>• JAVORNIK KREČIČ, Marija, KOVŠE, Suzana, PLOJ VIRTič, Mateja. The role and meaning of school counseling when dealing with peer violence = Uloga i značenje školskog savjetovanja u slučaju vršnjačkog nasilja. <i>Hrvatski časopis za odgoj i obrazovanje</i>, ISSN 1848-5189. [Tiskana izd.], 2013, vol. 15, no. 2, str. 521-541. <a href="http://hrcak.srce.hr/index.php?show=clanak&amp;id_clanak_jezik=155265">http://hrcak.srce.hr/index.php?show=clanak&amp;id_clanak_jezik=155265</a>. [COBISS.SI-ID <a href="#">20057352</a>]</li> <li>• PŠUNDER, Mateja, PLOJ VIRTič, Mateja. Future teachers' critical view on integration of information and communication technology into teaching and learning. V: 2nd International Scientific Conference on Philosophy of Mind and Cognitive Modelling in Education, May 26-28, 2014, Maribor, Slovenia. ABERŠEK, Boris (ur.). <i>Conference abstract proceedings</i>. Maribor: Faculty of Natural Sciences and Mathematics, [2014], str. 53-54. [COBISS.SI-ID <a href="#">20616200</a>]</li> <li>• PLOJ VIRTič, Mateja. <i>Pedagoška komunikacija : skripta</i>. Maribor: Fakulteta za naravoslovje in matematiko, 2015. 87 str., ilustr. [COBISS.SI-ID <a href="#">21909768</a>]</li> </ul>
--