

USPEŠNA KOMUNIKACIJA IN OBVLADOVANJE KONFLIKTOV
UNIVERZA V MARIBORU, FAKULTETA ZA NARAVOSLOVJE IN MATEMATIKO,
Koroška cesta 160, 2000 Maribor

Št. programa:

Št. izvajalca:

Št. točk: 1,0

Koordinator: dr. Mateja Ploj Vrtič; tel.: 02 2293838, fax.: 02 2518180; cvu.fnm@uni-mb.si

Št. ur: 16 (strnjeno)

Št. udeležencev: 30

Ciljna skupina: Učiteljem osnovnih in srednjih šol, ki želijo usvojiti temelje dobre komunikacije in obvladovanje konfliktov.

Cilji: Udeleženci po zaključenem izobraževanju poznajo svojo vlogo v komunikaciji; poznajo zakonitosti komunikacije in pravila za dobro komunikacijo; znajo analizirati potek komunikacije in uporabiti različne osebne stile za učinkovito komunikacijo; znajo uporabljati ustrezne strategije reševanja konfliktov in poznajo njihovo uporabnost v različnih situacijah.

Predavatelji in teme:

- | | |
|---|-------|
| • Temeljni odnos med posameznikom in socialno situacijo
<i>dr. Mateja Ploj Vrtič</i> | 1 P* |
| • Model enosmerne in dvosmerne komunikacije, pravila komunikacije, pravila dajanja in sprejemanja kritike
<i>dr. Mateja Ploj Vrtič</i> | 1 P |
| • Osebni komunikacijski stili
<i>dr. Mateja Ploj Vrtič</i> | 1 P |
| • Vrste in analiza transakcij kot najmanjše komunikacijske enote
<i>dr. Mateja Ploj Vrtič</i> | 1 P |
| • Možnost izbire učinkovitega vedenja z uporabo ustrezne transakcije
<i>dr. Mateja Ploj Vrtič</i> | 1 P |
| • Strategije reševanja medosebnih konfliktov
<i>dr. Mateja Ploj Vrtič</i> | 1 P |
| • Delavnice
<i>dr. Mateja Ploj Vrtič</i> | 10 D* |

*P-predavanja, D - delavnice

Obveznosti: Udeleženci prisostvujejo predavanjem in delavnicam.

Št. izpeljav:

Rok prijave:

Predviden čas izpeljave:

Kraj izvedbe:

1

24. 1. 2014

21. 2. 2014 – 21. 3. 2014

Maribor

Kotizacija: 22,01 €